

BUSINESS

M A G A Z I N E

L'HEBDO ÉCONOMIQUE DE MAURICE



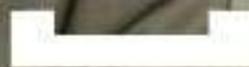
LE MAGAZINE
LIFESTYLE
EN SUPPLÉMENT



BUSINESS
FILES



**CONSEIL
EN GESTION
PARTENAIRE
STRATÉGIQUE
DANS LA
TRANSFORMATION
DES ENTREPRISES**



ÉTAT PROVIDENCE
POURQUOI LES
POLITIQUES FONT
LES YEUX DOUX
AUX SENIORS

**AFFAIRE DES ÉCOUTES
TÉLÉPHONIQUES**
L'INQUIÉTUDE GAGNE
LE SECTEUR PRIVÉ

PROSPER AFRICA
CES ENTREPRENEURS
AMÉRICAINS INTÉRESSÉS À
INVESTIR DANS LE TEXTILE ET
LE SECTEUR BANCAIRE

KEMRAZ MOHEE (CHIEF EXECUTIVE OFFICER)

«**STATE INFORMATICS A PARTICIPÉ
À PLUS DE 350 PROJETS DE
TRANSFORMATION NUMÉRIQUE
À MAURICE ET EN AFRIQUE**»



BUSINESS
M A G A Z I N E

[EN COUVERTURE/INTERVIEW]

EN COUVERTURE

DEPUIS SA CRÉATION EN 1989, STATE INFORMATICS LIMITED ACCOMPAGNE LES GOUVERNEMENTS ET LES INSTITUTIONS PUBLIQUES ET PRIVÉES AVEC UNE SÉRIE DE PROJETS POUR FACILITER L'ADOPTION DES NOUVELLES TECHNOLOGIES ET LA MODERNISATION DES PROCESSUS. SOUS LA DIRECTION DE SON CEO, KEMRAZ MOHEE, LA SOCIÉTÉ CONTINUE DE S'ADAPTER AUX ENJEUX TECHNOLOGIQUES ACTUELS, EN PARTICULIER DANS DES SECTEURS ÉMERGENTS COMME LA FINTECH, GRÂCE À DES PARTENARIATS STRATÉGIQUES, NOTAMMENT AVEC TATA CONSULTANCY SERVICES. DE PLUS, LA SOCIÉTÉ RESTE RÉSOLEMENT ENGAGÉE À MENER L'INNOVATION ET À ACCOMPAGNER LA TRANSITION DIGITALE DES INSTITUTIONS À TRAVERS DES SOLUTIONS SUR MESURE, RÉPONDANT AUX DÉFIS FUTURS COMME LE MANQUE DE MAIN-D'ŒUVRE SPÉCIALISÉE, TOUT EN RENFORÇANT SA PRÉSENCE À L'INTERNATIONAL.

YARRICK BOURQUIN/ASHLEY EMILIE
PHOTOS : YESHWEEN DOWARKASING

KEMRAZ MOHEE (CHIEF EXECUTIVE OFFICER)
**«STATE INFORMATICS A PARTICIPÉ
À PLUS DE 350 PROJETS DE
TRANSFORMATION NUMÉRIQUE À
MAURICE ET EN AFRIQUE»**

N° 1667 - du 23 au 29 octobre 2024

«NOS OFFRES COMPRENNENT L'AUTOMATISATION DES PROCESSUS MÉTIERS, LA GESTION DE LA CONFORMITÉ RÉGLEMENTAIRE ET LA PROTECTION DES DONNÉES, QUI SONT ESSENTIELLES POUR ASSURER L'EFFICACITÉ OPÉRATIONNELLE ET LA SÉCURITÉ DES ENTREPRISES»

Depuis plus de trois décennies, State Informatics Limited joue un rôle clé dans le processus de transformation numérique à Maurice et sur le continent africain. Comment vos solutions ont-elles aidé les gouvernements et les institutions à améliorer leur efficacité opérationnelle ?

Depuis sa création en 1989, State Informatics Limited (SIL) a toujours joué un rôle essentiel dans la transformation numérique à Maurice et en Afrique. De l'époque des disquettes à l'ère actuelle de l'intelligence artificielle (IA), la SIL a su évoluer et s'adapter aux changements technologiques rapides, tout en restant à l'avant-garde de l'industrie des Tic.

À ce jour, SIL a participé à plus de 350 projets de transformation numérique à Maurice et en Afrique. À l'origine, SIL se concentrait sur le secteur public, acquérant une connaissance approfondie des défis uniques rencontrés par les gouvernements et les institutions. En développant des solutions sur mesure, SIL est devenue un partenaire de confiance pour aider les organisations publiques à automatiser et rationaliser leurs processus, ce qui a contribué à une plus grande efficacité opérationnelle.

Aujourd'hui, SIL a élargi ses services au secteur privé, mettant son expertise au service des entreprises pour intégrer l'informatique dans leur stratégie. Cela permet aux organisations de saisir de nouvelles opportunités, en alignant la technologie sur leurs objectifs commerciaux afin d'améliorer leurs performances et leur croissance.

L'engagement de SIL en faveur de l'innovation et de l'excellence a conduit à la réalisation de gros projets internationaux ; la dernière initiative (toujours en cours) concerne la Banque centrale de Madagascar. Au niveau

local, SIL vient d'achever des projets pour de grandes institutions financières, comme la Banque des Mascareignes. Cela démontre sa capacité à offrir des solutions efficaces dans différents secteurs.

De plus, en tant que leader dans le domaine de la GovTech, SIL a élargi son offre en proposant des solutions innovantes dans plusieurs domaines tels que l'EdTech, la finance et la fintech, les ressources humaines, l'infrastructure cloud et la cybersécurité. Ces solutions sont conçues pour répondre aux besoins en constante évolution des organisations publiques et privées, en assurant des plateformes sécurisées, évolutives et flexibles qui optimisent leurs opérations.

Ainsi, durant les 35 dernières années, SIL a acquis une solide expertise en gestion des finances publiques, avec des projets mis en œuvre dans des pays tels que Maurice, la Namibie, le Botswana, le Kenya et l'Éthiopie. Forte de cette expérience riche, SIL continue d'élargir son champ d'action vers des secteurs émergents comme la fintech, en apportant des technologies de pointe aux organisations qui façonnent l'avenir de la finance.

Avec l'évolution rapide de la digitalisation, couplée aux nouvelles innovations technologiques disponibles, comment l'entreprise a su adapter ses offres et services pour ré-

pondre efficacement à tous ces changements ?

Au cours des trois dernières décennies, SIL a réellement mis un point d'honneur à investir dans la formation de son personnel. Cela nous a permis de rester à la pointe des dernières tendances, comme l'intelligence artificielle, le *cloud computing* et la cybersécurité.

Aujourd'hui, nous avons la possibilité d'intégrer l'IA dans nos solutions existantes, comme notre plateforme de ressources humaines, TaMIS. Cela nous permet d'offrir à nos clients des fonctionnalités avancées qui améliorent véritablement leur efficacité. En plus, notre diver-

sification dans des domaines tels que les infrastructures cloud, la gestion sécurisée des données et les solutions de gouvernement numérique nous dotent de l'agilité et de la sécurité nécessaires pour que nos clients puissent prospérer dans ce monde de plus en plus digitalisé.

Le gouvernement a lancé une série de mesures dans ses précédents budgets pour renforcer le positionnement de Maurice comme un hub fintech à l'échelle régionale et internationale. Sommes-nous sur la bonne voie pour rendre le centre financier international de Maurice plus compétitif face à la concurrence accrue des autres juridictions ?

Oui, je pense que nous sommes sur la bonne voie. D'ailleurs, cette stratégie gouvernementale a également incité la SIL à établir des partenariats avec des entreprises de renom, le dernier en date étant le géant mondial, Tata Consultancy Services (TCS).



TCS, grâce à sa vaste expérience dans des domaines comme l'intelligence artificielle, la blockchain et la transformation numérique, nous apporte un savoir-faire précieux. Cette collaboration sera un atout majeur pour nous, car elle va nous permettre d'améliorer notre capacité à offrir des solutions sur mesure aux secteurs clés, notamment la banque, l'assurance et les services offshore.

En effet, ce partenariat est vraiment pertinent pour aider les entreprises à Maurice et en Afrique à relever les défis de la transformation numérique, de la conformité réglementaire et de l'efficacité opérationnelle. Prenons l'exemple des institutions financières : elles doivent respecter des réglementations strictes comme celles imposées par la Banque de Maurice (BoM) et la Financial Services Commission (FSC), sans oublier les normes internationales telles que le Règlement général sur la protection des données, les normes sur le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme et le KYC (*Know your customer*).

Grâce à cette collaboration, nous pourrions offrir des solutions solides qui non seulement répondent à ces exigences, mais garantissent également la sécurité des données financières sensibles. En intégrant les technologies de pointe de TCS, SIL se positionne idéalement pour soutenir la transformation numérique des institutions financières. Ce faisant, nous contribuons à faire de Maurice un leader dans le secteur fintech à la fois sur les plans régional et international.

Comment ce partenariat avec Tata Consultancy Services permet-il de renforcer l'offre de SIL dans le secteur fintech à Maurice ?

Ce partenariat renforce de

manière significative l'offre de SIL dans le secteur fintech en introduisant des technologies de pointe. Cela permet à SIL de fournir des services plus diversifiés et performants aux institutions financières, leur permettant de mieux gérer les données, d'automatiser les processus critiques comme la conformité réglementaire et d'introduire des services numériques innovants.

Ce partenariat améliore également la crédibilité de SIL sur le marché, inspirant confiance aux clients et investisseurs, ce qui est crucial dans un secteur où la sécurité est primordiale.

Les exigences en matière de conformité et de KYC se sont renforcées au fil des années. Comment l'apport de TCS peut-il aider les entreprises du secteur financier, bancaire et des assurances à être mieux préparées en termes d'audit ?

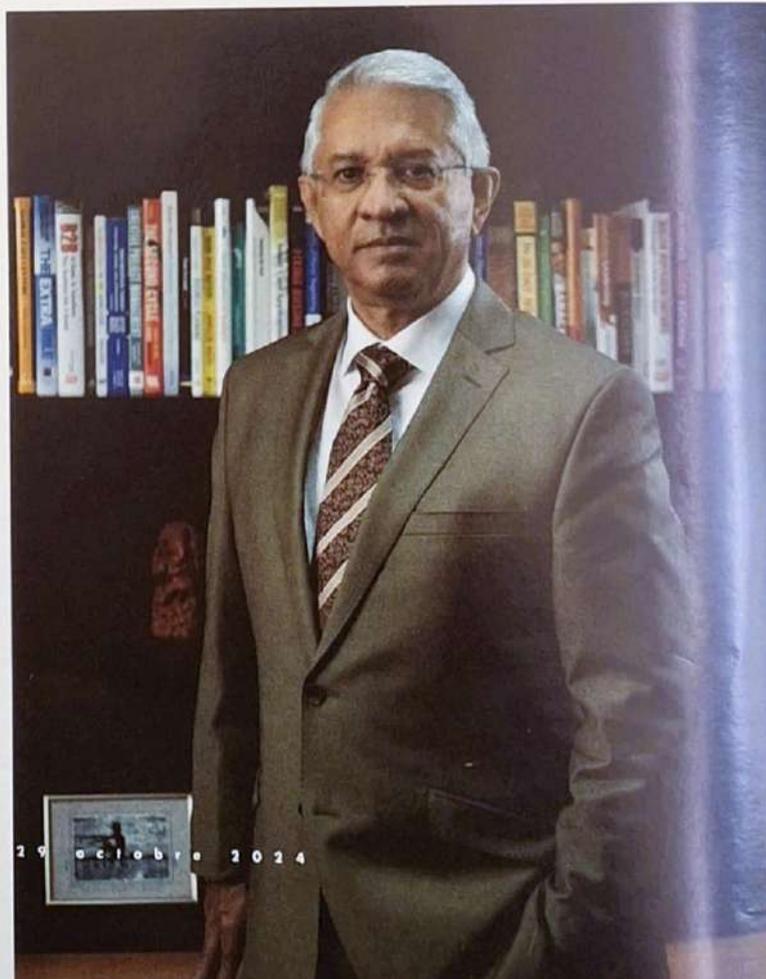
Au fil des années, le renforcement des réglementations en matière de conformité et de KYC a posé de véritables défis pour le secteur financier. C'est pourquoi, grâce à notre partenariat avec TCS, nous pouvons bénéficier de leur expertise en gestion des données et en automatisation des processus. Ensemble, nous proposons des solutions qui garantissent une conformité fluide avec les réglementations, tant locales qu'internationales.

Les systèmes de gestion des risques et les plateformes automatisées de TCS sont spécifiquement conçus pour simplifier le processus de préparation aux audits. Ils offrent une traçabilité complète des transactions financières et diminuent considérablement les risques de non-conformité. De plus, ces solutions rendent le processus de KYC plus facile, ce qui simplifie l'intégration des clients tout en réduisant les risques opérationnels et financiers.

«GRÂCE AUX TECHNOLOGIES GOVTECH, NOUS AIDONS LES PAYS À ATTEINDRE LES OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE DES NATIONS UNIES»

L'expertise de TCS dans la technologie Quartz est perçue comme un atout indispensable pour SIL. Pouvez-vous nous en dire plus sur les avantages spécifiques que cette solution apportera aux entreprises des secteurs publics et privés ?

Quartz propose une technologie de pointe ainsi que des outils et des composants métiers qui tirent parti des dernières innovations, comme les registres distribués (DLT), l'intelligence artificielle (IA) et l'apprentissage automatique (ML). Cette solution s'adresse à divers secteurs, tels que les services financiers, la banque, la chaîne d'approvisionnement, l'énergie et les services publics, sans oublier l'*e-governance*.



[EN COUVERTURE/INTERVIEW]

Parmi les avantages notables, on trouve une réduction des coûts opérationnels grâce à l'automatisation de processus complexes, une gestion améliorée des risques financiers et une efficacité accrue dans la gestion des flux de travail. Quartz facilite également le développement de contrats intelligents et rend les transactions inter-entreprises (B2B) plus sécurisées, tout en assurant le respect des normes réglementaires mondiales.

Quels sont les différents types de solutions que vous proposez aux entreprises du secteur privé et du secteur public pour faciliter cette transition vers le numérique ?

Chez SIL, nous proposons des solutions sur mesure qui répondent aux besoins des organisations publiques et privées afin de les accompagner dans leur transition numérique face à l'évolution rapide des technologies et aux exigences de conformité. Nos offres comprennent l'automatisation des processus métiers, la gestion de la conformité réglementaire et la protection des données, qui sont essentielles pour assurer l'efficacité opérationnelle et la sécurité des entreprises.

Notre portefeuille comprend des solutions de conformité KYC (*Know your customer*), des systèmes ERP conformes aux normes IFRS 9, des solutions de cybersécurité avancées, des signatures numériques, des infrastructures *cloud* hybrides, ainsi que des services de gestion et de conformité des données. Tout cela positionne SIL à la pointe de la transformation numérique, permettant aux entreprises de répondre aux exigences modernes tout en restant agiles et sécurisées.

Nous nous engageons également à promouvoir une approche globale pour la trans-

formation numérique dans le secteur public, en mettant l'accent sur la simplification, l'efficacité et la transparence des processus gouvernementaux, avec les citoyens au cœur des réformes. Grâce aux technologies GovTech, nous aidons les pays à atteindre les Objectifs de développement durable (ODD) des Nations unies en modernisant les opérations gouvernementales et en améliorant la qualité des services offerts aux citoyens. La GovTech favorise également des interactions fluides entre les citoyens et les organisations du secteur public, créant ainsi une plateforme unifiée qui renforce la gouvernance et améliore le bien-être des citoyens.

Enfin, nos solutions *cloud* offrent une flexibilité accrue, adaptée aux nouveaux modes de travail tels que le télétravail, tout en garantissant une gestion efficace des données et des informations. Nous continuons d'affiner notre gamme de solutions pour aider les entreprises à atteindre une croissance durable dans un environnement de plus en plus concurrentiel.

SIL s'intéresse de près à des technologies comme la blockchain et l'intelligence artificielle. Quel constat faites-vous de l'apport de ces technologies dans la transformation du paysage des services financiers ?

L'intelligence artificielle (IA) et la blockchain jouent un rôle essentiel dans la transformation du secteur financier. Ces technologies, associées à une approche *open source*, révolutionnent ce domaine.

L'intelligence artificielle (IA) permet une analyse des risques qui est à la fois plus précise et plus rapide. Elle contribue à l'automatisation des processus complexes et à la personnalisation des services, ce qui améliore l'expérience



«DANS LE PAYSAGE TECHNOLOGIQUE ACTUEL, ON OBSERVE UNE TENDANCE VERS DES PLATEFORMES 'OPEN SOURCE', AINSI QUE DES PLATEFORMES DE DÉVELOPPEMENT 'LOW CODE'»

client. Par exemple, grâce à l'IA, on peut analyser les comportements des clients pour proposer des produits financiers mieux adaptés à leurs besoins. De plus, elle facilite la détection des fraudes et optimise les opérations, ce qui aide les institutions financières à accroître leur efficacité et leur rentabilité.

La blockchain renforce la sécurité des transactions, réduit les risques de fraude et améliore la transparence des processus grâce à ses registres distribués inviolables. En rendant les transactions traçables et immuables, elle offre un cadre sécurisé qui favorise la confiance entre toutes les parties prenantes. Cette technologie permet également aux institutions financières de se conformer plus facilement aux réglementations internationales, en garantissant la traçabilité et l'intégrité des données.

Dans le paysage technologique actuel, on observe une tendance vers des plateformes *open source*, ainsi que des plateformes de développement *low code*. SIL a investi massivement dans cette technologie, tant par la formation de ses employés que par la création d'une équipe d'ingénieurs dédiée. Ces plateformes offrent une plus grande flexibilité dans le développement de solutions tout en réduisant les coûts et le temps de mise sur le marché.

SIL a également élargi son réseau international avec l'ouverture d'une filiale en Inde, SILDIA. Celle-ci joue un rôle stratégique pour SIL, en agissant comme un pôle de ressources clé qui relie l'expertise locale et internationale. SILDIA permet à SIL d'accéder à des compétences spécialisées, notamment en ingénierie logicielle, développement de solutions *open source*, IA et cybersécurité.

Intégrer ces nouveaux modes de fonctionnement numériques demande une connaissance approfondie de ces

technologies et des ressources importantes. Trouvez-vous que Maurice a l'arsenal technique et législatif nécessaire pour progresser rapidement dans ce domaine ?

Maurice a indéniablement fait des avancées significatives pour créer un cadre législatif favorable à l'adoption des nouvelles technologies

cales, en formant des ingénieurs et des spécialistes dans des domaines clés comme l'intelligence artificielle, la blockchain, et la cybersécurité. Cela passe par des programmes de formation et des initiatives éducatives qui permettent de renforcer le capital humain local afin de répondre aux besoins croissants du marché numérique.



numériques, notamment dans la protection des données personnelles avec le Data Protection Act, et dans le renforcement de la cybersécurité.

Toutefois, pour accélérer la transition numérique, il est nécessaire de continuer à investir dans le développement des compétences techniques et

En parallèle, attirer des talents internationaux et favoriser des partenariats avec des entreprises comme Tata Consultancy Services (TCS) aussi bien que notre filiale en Inde, SILDIA, sont des initiatives cruciales pour combler le déficit en compétences spécialisées. Cela joue un rôle clé dans cette dynamique en apportant des solutions technologiques de pointe et en

facilitant le transfert de connaissances. Cela permet aussi à SIL de proposer des services qui respectent les standards internationaux tout en restant adaptés aux besoins locaux.

Ensemble, ces initiatives et ce cadre législatif modernisé permettent à Maurice de rester compétitive à l'échelle régionale et internationale, tout en garantissant une transition numérique réussie pour les entreprises locales, qu'elles soient petites ou grandes. Le renforcement des compétences techniques, allié aux collaborations stratégiques internationales, positionne SIL comme un acteur clé dans l'accompagnement de cette transformation digitale à travers la région.

Les petites et moyennes entreprises, qui jouent un rôle déterminant pour la croissance économique du pays, sont celles qui rencontrent plus de difficultés à intégrer ces solutions numériques. Est-ce que SIL aide également ces PME dans cette transition vers le numérique ?

Les petites et moyennes entreprises (PME) occupent une place essentielle dans l'économie de Maurice. Toutefois, elles se heurtent souvent à des difficultés pour intégrer des solutions numériques adaptées à leurs besoins. C'est pourquoi SIL s'engage à accompagner ces PME dans leur transition vers le numérique grâce à des solutions spécialement conçues pour elles.

Parmi nos offres, TaMIS, notre système de gestion des ressources humaines, se démarque particulièrement. Labelisé Made in Moris, il témoigne de l'engagement de SIL envers la qualité locale et l'innovation, prouvant ainsi que les solutions développées à Maurice peuvent rivaliser avec les meilleures alternatives internationales.

[EN COUVERTURE/INTERVIEW]

TaMIS se caractérise par des fonctionnalités modulaires et flexibles, permettant aux PME de personnaliser le système en fonction de leurs besoins spécifiques. De plus, il est conçu pour être accessible en termes de coût et de mise en œuvre. En complément de la gestion des ressources humaines, nous proposons également des services de paie automatisée, qui facilitent le traitement des salaires de manière plus rapide et précise. Cela aide à réduire les erreurs manuelles et à alléger la charge administrative.

Nos solutions sont basées sur des plateformes *cloud*, offrant ainsi une grande flexibilité. Cela permet aux entreprises d'accéder à leurs données et de gérer leurs opérations en ligne, ce qui est crucial dans un environnement de travail toujours plus numérique.

SIL s'assure que ses solutions *cloud* sont proposées à des coûts d'exploitation compétitifs, rendant nos services accessibles à la majorité des PME. De plus, nous offrons un service de proximité, avec une équipe dédiée prête à aider nos clients et à fournir un support sur site lorsque c'est nécessaire. Cette approche personnalisée nous différencie des solutions *cloud* proposées par des fournisseurs étrangers, car nous privilégions un service accessible et à l'écoute.

Qu'en est-il des projets de développement que SIL compte entreprendre prochainement, notamment en matière de solutions digitales et de fintech ?

Actuellement, nous développons nos plateformes d'analytique alimentées par l'IA, permettant aux entreprises de tirer parti de l'analyse prédictive pour améliorer leur prise de décision. Ces outils innovants sont conçus pour fournir des informations en temps réel, offrant aux entreprises la possibilité d'identifier

les tendances et de capitaliser sur les opportunités du marché. En intégrant ces technologies avancées, nous visons à doter les entreprises des capacités nécessaires pour optimiser leurs opérations et renforcer leur position concurrentielle dans un environnement économique en constante évolution.

Nous reconnaissons également l'importance cruciale de la cybersécurité dans le paysage interconnecté d'aujourd'hui. Notre équipe s'emploie activement à développer des solutions avancées de cybersécurité qui protégeront les données sensibles et renforceront la confiance de nos clients.

À une époque où les violations de données peuvent avoir des conséquences dévastatrices, notre engagement envers des mesures de sécurité robustes garantit que nos clients peuvent adopter la transformation numérique en toute confiance, sans compromettre la protection de leurs informations précieuses.

Enfin, nous avons mené avec succès de nombreux projets de transformation numérique qui ont non seulement amélioré l'efficacité opérationnelle des entreprises, mais ont également permis un accès 24/7 à des services publics essentiels.

Comment définissez-vous la culture d'entreprise de la SIL et son engagement envers l'accompagnement des jeunes intéressés par une carrière dans le secteur des technologies de l'information ?

SIL cultive une ambiance de travail axée sur deux piliers fondamentaux : la qualité et l'excellence du service. La qualité se manifeste par une approche rigoureuse tant dans le développement de nos solutions que dans le recrutement d'un personnel hautement qualifié. Nous croyons fermement



qu'investir dans la formation de nos employés est essentiel. Cela leur permet d'acquérir les compétences nécessaires pour élaborer des solutions qui respectent les normes de qualité les plus exigeantes, répondant ainsi aux attentes de nos clients.

Nous mettons également en place des initiatives visant à assurer que SIL dépasse constamment les attentes de ses clients, que ce soit durant la mise en œuvre des projets ou au stade du service après-vente.

Par ailleurs, le secteur des technologies de l'information et de la communication (Tic) regorge d'opportunités pour les jeunes. Chez SIL, nous sommes déterminés à accompagner les jeunes diplômés dans leur parcours professionnel, en leur ouvrant les portes d'une carrière prometteuse dans ce domaine dynamique.

Nous accueillons régulièrement des étudiants en stage issus d'universités de l'île, leur

offrant l'orientation et le soutien nécessaires pour que leur première expérience dans le secteur soit réellement enrichissante. Cela leur permet d'explorer cette industrie à travers des expériences pratiques avec des technologies émergentes telles que l'intelligence artificielle, la *machine learning*, la cybersécurité et les plateformes de développement *low code* (*open source*).

Chaque année, SIL accueille environ 12 étudiants de deuxième année pour effectuer leur stage. Le 14 octobre, 12 nouveaux stagiaires ont intégré notre équipe pour une période de 10 semaines, qui se terminera en décembre 2024.

Nous prenons très au sérieux le défi de l'exode des cerveaux, et nous sommes déterminés à inciter nos jeunes à rester et à travailler à Maurice, tout en participant à des projets d'innovation de pointe proposés par des multinationales.